

3.1.4 В течение трех рабочих дней с момента получения заказа, информировать ТУРАГЕНТА о наличии заказанной путевки и выставить счет на оплату.

3.1.5 Обеспечивать ТУРАГЕНТА необходимыми методическими и рекламными материалами.

3.1.6 За исполнение ТУРАГЕНТОМ обязательств по настоящему Договору предоставлять ТУРАГЕНТУ Агентское вознаграждение в соответствии с п.4.4 настоящего Договора.

3.2 ТУРАГЕНТ обязан:

3.2.1 Своевременно производить оплату за путевки ПРИНЦИПАЛА согласно п. 4.5 настоящего Договора.

3.2.2 Соблюдать графики заездов.

3.2.3 Не позднее, чем за 5 дней до предполагаемого заезда письменно сообщать о возможном опоздании отдыхающего в здравницу, при наличии уважительной причины (болезнь клиента, подтвержденная медицинским документом и заверенная главврачом медицинского учреждения) и согласовывать изменение сроков обслуживания при наличии свободных мест.

3.2.4 Предоставлять клиентам полную и достоверную информацию о документах, необходимых для оформления в санаторий.

3.2.5 Своевременно предоставлять ПРИНЦИПАЛУ необходимые данные для оформления заказа.

3.3 ПРИНЦИПАЛ имеет право:

3.3.1 Изменять цены на предоставляемые услуги, предварительно сообщив об этом ТУРАГЕНТУ.

3.3.2 Требовать от ТУРАГЕНТА все сведения о ходе исполнения настоящего Договора.

3.3.3 В исключительных случаях ПРИНЦИПАЛ имеет право произвести замену объекта размещения на равноценный или более высокого класса по согласованию сторон. При этом возникающие финансовые издержки покрываются за счет ПРИНЦИПАЛА. В случае несогласия ТУРАГЕНТА с заменой объекта размещения ему производится возврат полной стоимости непредоставленного обслуживания.

4 Цены и порядок взаиморасчетов

4.1 Цена путевки рассчитывается в соответствии с ценовым листом и регулируется выставленным счетом.

4.2 Общая стоимость Договора составляет стоимость всех принятых и оплаченных, в соответствии с условиями настоящего Договора, заявок.

4.3 Оплата услуг осуществляется ТУРАГЕНТОМ путем перечисления денежных средств на счет ПРИНЦИПАЛА в рублях России, согласно выставленному счету. Стоимость оплаченной услуги изменению не подлежит.

4.4 Стороны договорились Агентским вознаграждением считать разницу между отпускной ценой, указанной в ценовом листе, и ценой, подтвержденной выставленным счетом.

4.5 Полную оплату стоимости услуг ТУРАГЕНТ производит не позднее, чем за 3 дня до начала обслуживания.

4.6 В случае непоступления денежных средств на счет ПРИНЦИПАЛА за 3 дня до начала обслуживания туристов, ПРИНЦИПАЛ оставляет за собой право отказа в предоставлении заказанных услуг без возмещения какого-либо ущерба.

4.7 В случае отказа ТУРАГЕНТА от услуг ПРИНЦИПАЛА ТУРАГЕНТ несет финансовую ответственность в рамках затрат, понесенных ПРИНЦИПАЛОМ и подтвержденных документально.

4.8 В случае задержки платежа по каким-либо уважительным причинам ТУРАГЕНТ обязан уведомить ПРИНЦИПАЛА о причинах отсрочки и точных сроках оплаты. В этом случае возможность выполнения заказа определяется ПРИНЦИПАЛОМ.

4.9 В случае если в течение 10 банковских дней после выставления счета на оплату заказа ПРИНЦИПАЛОМ не получена оплата, либо уведомление об ее отсрочке, ПРИНЦИПАЛ вправе снять заказ.

4.10 Окончательные расчеты оформляются актами сверки не позднее 90 дней со дня оказания услуг.

5 Особые условия

5.1 В случае заказа тура менее чем за 10 дней до заезда, ТУРАГЕНТ высылает в этот же день гарантийное письмо на оплату заказанной путевки.

5.2 В случае согласия ПРИНЦИПАЛА на выполнение срочного заказа, ПРИНЦИПАЛ после получения гарантийного письма в течение одних суток информирует ТУРАГЕНТА о наличии мест и выставляет счет на оплату.

5.3 Если в течение двух дней после выставления счета оплата срочного заказа не подтверждена, ПРИНЦИПАЛ снимает заказ.

6 Ответственность сторон

6.1 В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств виновная Сторона обязана возместить другой Стороне причиненные этим убытки.

6.2 ПРИНЦИПАЛ не несет ответственности при нарушении ТУРАГЕНТОМ своих обязательств по настоящему договору, а также за действия третьих лиц (пограничных и таможенных служб, компаний-перевозчиков, страховых компаний и т.д.).

6.3 ПРИНЦИПАЛ отвечает за достоверность предоставляемой ТУРАГЕНТУ информации для потребителей только в случае, если эта информация взята из источников ПРИНЦИПАЛА (прайс-листов, специальных описаний). За информацию, полученную из других источников, ПРИНЦИПАЛ ответственности не несет.

6.4 ТУРАГЕНТ несет полную ответственность за правильность указанных в заказе данных своих клиентов.

6.5 Стороны не несут ответственность за случаи, произошедшие с отдыхающими по потере багажа, денег, драгоценностей, не сданных на хранение. Однако, принимают все возможные меры для оказания помощи отдыхающим.

6.6 ПРИНЦИПАЛ не несет ответственность за действия туристов, связанные с нарушением действующего законодательства .

6.7 Претензии ТУРАГЕНТА принимаются ПРИНЦИПАЛОМ не позднее 14 дней после окончания тура в письменной форме с изложением фактов несоответствия условий проживания, включая письменное подтверждение претензий представителем ПРИНЦИПАЛА. Претензия считается необоснованной, если турист воспользовался альтернативной услугой, предложенной ПРИНЦИПАЛОМ.

7 Форс-мажорные обстоятельства

7.1 Стороны освобождаются частично или полностью от выполнения каких-либо обязательств по данному Договору, если невозможность их выполнения связана с форс-мажорными обстоятельствами (наводнения, землетрясения, шторм, эпидемии, пожары, взрывы, война, военные действия, массовые беспорядки, забастовки и другие стихийные бедствия, и непредвиденные ситуации, принятие органом государственной власти или управления решения, повлекшего за собой невозможность исполнения настоящего договора).

7.2 Факт наступления форс-мажорных обстоятельств должен быть официально подтвержден Государственными органами страны той Стороны, которая подверглась действия форс-мажорных обстоятельств. Стороны обязаны письменно сообщить друг другу об этом не позднее следующего дня после их наступления, предоставив подтверждающие документы.

7.3 Стоимость обслуживания, не использованного из-за форс-мажорных обстоятельств, стороны возвращают при взаимных расчетах.

8 Дополнительные условия

8.1 Срок действия настоящего договора начинается с момента его подписания обеими сторонами и действует до тех пор, пока стороны не изъявили желание его расторгнуть.

8.2 Досрочное прекращение действия настоящего договора возможно с согласия обеих сторон.

8.3 При возникновении споров, связанных с исполнением Сторонами обязательств по настоящему договору, Стороны предпримут все усилия для их разрешения путем переговоров. В случае невозможности прийти к соглашению в результате переговоров споры разрешаются в хозяйственном суде.

